

CORSO DI AGGIORNAMENTO FORMATIVO PER RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA AZIENDALE (4 ORE)

(ai sensi e per gli effetti dell' Art. 37, comma 11 del Decreto Legislativo n. 81/08 e s.m.i.)

PROGRAMMA CORSO

MODULO 1 (4 ORE)

Nozioni di psicologia dei processi decisionali: euristica della disponibilità, bias del risultato, hindsight bias

Il "bystander effect" e gli ostacoli psicologici all'intervento in situazioni di emergenza

Processi euristici di elaborazione delle informazioni, di analisi degli scenari, di individuazione di soluzioni

Memorizzazione e rievocazione: distorsioni, bias, ristrutturazioni, falsi ricordi

Metodologie di raccolta e analisi delle informazioni e dei resoconti, finalizzate alla riduzione di distorsioni e omissioni

MODULO 2 (4 ORE)

Promuovere il coinvolgimento e la collaborazione dei lavoratori in tema di sicurezza: principi, tecniche e modalità avanzate di comunicazione e formazione persuasiva.

Strategie di negoziazione e di gestione della comunicazione conflittuale.

Nozioni di psicologia dei gruppi, delle dinamiche intragruppo e intergruppi in funzione dell'ottimizzazione dei processi di comunicazione e della riduzione dei conflitti.